

Groupe Actions Solutions

Communication et Transparence

Compte rendu de la réunion du 2 juin 2021



Participants : Marion Benstead, Eve Feyereisen, Monia Cantale, Gérard Tisserand, Nadir Otmani, Emmanuel Dessaint, Robert Bergier, Dominique Verin, Michel Cros. Deux animatrices de l'association In Terre Activ sont présentes en qualité d'observatrices.
Excusés : Martine Baron, Adrien Vanitou, Manuel Brun et Alain Fousseret.

Présentation du cadre du GAS

-le rôle des animatrices : Christine Brand organise les échanges
Inès Vernerey est maîtresse du temps, prend des photos, rédige le compte rendu, aide à l'animation.
Elles ne donnent pas leur avis ; leur rôle est de faciliter, stimuler les échanges.

-une nouvelle manière d'avancer : les participants travaillent ensemble à trouver des solutions ; celles-ci seront dans une 2e temps présentées lors d'une Assemblée communale (composée d'élus et d'habitants volontaires), instance qui décidera de la mise en application de ces solutions (sous réserve de faisabilité).

Présentation des objectifs du GAS

Le but final de ces rencontres est d'améliorer la communication de la mairie à Danjoutin : mieux informer, toucher tous les publics, avec des supports et des informations adaptés aux attentes des habitants.

Le but de cette 1ère rencontre est de créer le groupe, recueillir les attentes des participants et leurs premiers constats concernant le sujet, et enfin envisager les thématiques des prochaines séances. Il est précisé que ces dernières ne sont pas déterminées à l'avance, tout comme le nombre de rencontres : tout dépendra des travaux des participants.

Il est porté à notre attention qu'il serait opportun que l'objectif de la séance soit clairement affiché dans la salle et que la Maison pour tous n'est pas un lieu très adapté à cette rencontre (les règles sanitaires ne nous permettent pas pour l'instant de nous réunir en mairie).

Tour de table

Tour de table des participants (prénom, quartier d'habitation) et écoute mutuelle des motivations et des attentes de chacun et chacune à la participation de ce GAS.

Principes idées :

- l'importance d'avoir d'autres supports que Facebook
- la différence entre information et communication
- réflexion sur la notion de transparence
- la communication doit se faire dans l'intérêt de la commune
- problème d'accueil à la mairie souligné
- l'importance de renforcer les activités jeunesse, l'attractivité de la commune, faire que Danjoutin reste une ville où il fait bon vivre

Présentation des règles de l'intelligence collective

Afin que toutes et tous puissent s'exprimer, de manière équitable, sont présentées 5 règles qui doivent permettre d'échanger et de faire progresser la réflexion de manière efficace.

- Ecouter avec attention
- Parler avec intention
- Etre bienveillant
- Se faire confiance
- Respecter le cadre

1er temps d'échanges (2 groupes)

10 mn sont laissées aux participants pour répondre à la question « **Comment communiquer au mieux pour informer sur les GAS ?** »

Synthèse

SUPPORTS DE COM	PISTES DE REFLEXION / CONSTATS
Rencontre/partage de la parole. Sondage (attente des habitants) <i>NB déjà solution</i> Coupon réponse dans la revue <i>NB déjà solution</i> Flyer / constat peu de lecteurs, risque d'être jeté à la poubelle. Accueil à la mairie / qualité Enfants comme vecteurs de communication	Est-ce que l'offre répond à la demande ? Qualité de l'offre ? (ex marché) Intérêt du contenu Comment toucher les différents quartiers ? S'adapter aux différents publics Peu de lecteurs Manque d'investissement des habitants Trop d'infos (autres que celles de la mairie) Manque de temps des habitants Confusion, supports parfois mal identifiés

En gras les idées majeures mises en valeur par le groupe lors du bilan.

Les animatrices font remarquer que la question a été mal comprise, le but étant de faire un bilan des différents supports existants, ce qui manifestement n'est pas ressorti.

Un participant demande à ce qu'un état des lieux soit fait des différents supports de com existants, ainsi que des personnes en charge de la com.

Intervention des deux formatrices de l'association In Terre Activ

Elles donnent des éclaircissements sur la démocratie participative et l'intelligence collective, face aux interrogations de certains participants. Mener une réunion autrement permet des échanges et de faire participer tout le monde. Est rappelé l'objectif final du GAS, vers lequel le groupe se dirigera par étapes.

2ème temps d'échanges (2 groupes)

10 mn sont laissées aux participants pour répondre à la question « **Quelles sont les informations que vous souhaitez recevoir de la mairie ?** »

Synthèse

Lieux, date, durée des travaux Annonce des projets à venir (ex le gymnase) Evénements festifs Une foire aux questions avec les réponses publiques / boîte à idées restant à disposition Info pratiques (horaires, services...) Info par quartiers, sous forme de mini réunions périodiques dans les lieux (pas à la mairie)	Informations à diffuser avec le même texte sur tous les supports
--	---

BILAN de la séance

Une 1ère séance avec bouillonnement d'idées, qu'il s'agira de structurer lors des prochaines rencontres.

Il est demandé d'avoir un état de lieu de la population danjoutinoise (âge, non francophones...)

Il est soulignée l'importance de l'attractivité de la commune, de son image de marque

Tour de table des participants et écoute mutuelle du ressenti de chacun à la fin de cette première rencontre.

Principales idées :

- le GAS est vu comme un puzzle, en espérant arriver à un puzzle complet à la fin
- un participant ne savait pas à quoi s'attendre
- l'importance de l'image de marque de la commune, qui est aussi importante pour les habitants
- interrogation sur comment mobiliser les habitants pour ce qui est organisé
- constat de trop de propositions d'activités/animations... à Belfort et dans ses environs
- proposition d'associer Danjoutin à un produit (alimentaire...) ; une participante remarque que Danjoutin est déjà associé à certaines manifestations, par exemple le marché nocturne
- interrogation sur comment associer les nouveaux habitants aux différentes manifestations
- constat de l'importance de l'émulation par quartiers

Le groupe s'est mis d'accord pour la thématique de la prochaine réunion : « **Comment communiquer dans les différents quartiers ? (contenu et supports)** » ; ainsi qu'un état des lieux de l'existant.

La prochaine réunion est fixée le mercredi 23 juin à 18h, en mairie si les règles sanitaires et le nombre de participants le permettent.